

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ
ของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่ได้มีระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นการจัดบริการสำหรับประชาชน เพื่อลดความแออัด ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมเหมาะสม เพิ่มทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึง การจัดบริการทางการแพทย์โดยแพทย์เฉพาะทางนอกเวลาราชการ สำหรับผู้รับบริการที่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ในหน่วยบริการที่มีความพร้อมและมีศักยภาพ เพื่อให้บริการที่มีลักษณะเฉพาะทางนอกเวลาราชการปกติ อันนำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการทรัพยากรทุกด้านให้เกิดประโยชน์สูงสุด ชำรงบุคลากรสาธารณสุขไว้ในระบบบริการสุขภาพ เพิ่มความมั่นคงด้านการเงิน การคลังสุขภาพให้กับหน่วยบริการ เพื่อให้การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามข้อ ๔ และข้อ ๘ แห่งระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ระเบียบ” หมายความว่า ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑

“คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ” หมายความว่า การให้บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขนอกเวลาราชการ สำหรับผู้รับบริการที่มีความประสงค์จะขอรับการตรวจรักษาโรค โดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ เพื่อให้ได้รับบริการที่ตอบสนองต่อความประสงค์ของผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้น

“หน่วยบริการ” หมายความว่า โรงพยาบาล หรือที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นแต่ปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกันตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

“การจัดบริการ” หมายความว่า การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการตามระเบียบและประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ตามข้อบังคับกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

“ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้จ่ายตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง อัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อ ๔ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการตีความหรือการบังคับใช้ประกาศนี้ ให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้วินิจฉัย คำวินิจฉัยให้เป็นที่สุด

ข้อ ๕ ให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขรักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจออกคำสั่งหรือประกาศเพื่อปฏิบัติการตามประกาศนี้

หมวด ๑

หลักเกณฑ์การขออนุมัติจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

ข้อ ๖ การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการตามประกาศนี้ ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่หน่วยบริการพิจารณาจัดขึ้นสำหรับให้บริการที่มีลักษณะเฉพาะทางนอกเวลาราชการ สำหรับผู้รับบริการที่มีความประสงค์จะขอรับการตรวจวินิจฉัยโรคและรักษาพยาบาลโดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ เพิ่มทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึงการจัดบริการทางการแพทย์โดยแพทย์เฉพาะทางนอกเวลาราชการ ลดความแออัด และได้รับบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างครอบคลุมเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

นอกจากความในวรรคหนึ่ง การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการตามประกาศนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการเพื่ออํารงบุคคลากรให้คงอยู่ในระบบบริการสาธารณสุข บริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความมั่นคงด้านการเงินการคลังสุขภาพให้กับหน่วยบริการภาครัฐ พัฒนาศักยภาพการให้บริการและพัฒนาบุคลากรด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดบริการที่มีคุณภาพ

ข้อ ๗ ให้มีคณะกรรมการบริหารการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการในหน่วยบริการ เพื่อดำเนินการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นไปตามระเบียบและประกาศนี้

คณะกรรมการตามวรรคหนึ่งให้มืองค์ประกอบไม่เกินสิบห้าคน แต่งตั้งจากผู้เกี่ยวข้องที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการจัดบริการ ทั้งนี้ จะให้มีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการด้วยก็ได้ โดยให้หัวหน้าหน่วยบริการเป็นผู้แต่งตั้ง

คณะกรรมการตามวรรคหนึ่งอาจพิจารณาให้มีแผนการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความคุ้มทุน ต้นทุนของหน่วยบริการ ที่ไม่เป็นภาระต่องบประมาณของหน่วยบริการ

ข้อ ๘ ให้หน่วยบริการจัดประชุมชี้แจงรับฟังความคิดเห็น และทำความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยบริการ ถึงเจตนารมณ์ของระเบียบ นโยบายการจัดบริการ ประกาศอัตราค่าบริการ ประกาศอัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ และประกาศนี้ รวมทั้งการจัดการความเสี่ยงและข้อร้องเรียน โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยหนึ่งครั้งก่อนเปิดให้บริการ

ให้หน่วยบริการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การจัดบริการให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้ อาจพิจารณารูปแบบได้ตามความเหมาะสมและไม่เป็นภาระต่องบประมาณของหน่วยบริการเกินสมควร

เพื่อประโยชน์ในการจัดบริการหน่วยบริการควรจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายนอกด้วย

ข้อ ๙ ให้หน่วยบริการที่ประสงค์จะจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ สำหรับหน่วยบริการในสังกัดกรมยี่นคำขอต่ออธิบดี สำหรับหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขยื่นคำขอต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด และให้อธิบดีหรือนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแล้วแต่กรณี เป็นผู้อนุมัติให้จัดบริการ

ให้อธิบดีรายงานการอนุมัติให้จัดบริการให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขทราบ และแจ้งให้หัวหน้าหน่วยบริการทราบ

ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดรายงานการอนุมัติให้จัดบริการให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพ และแจ้งให้หัวหน้าหน่วยบริการทราบ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพรายงานให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข และปลัดกระทรวงสาธารณสุขทราบ

เพื่อประโยชน์ในการควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดบริการ ให้กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รวบรวมข้อมูลและขึ้นทะเบียนหน่วยบริการที่ได้รับอนุมัติให้จัดบริการ

ข้อ ๑๐ การขออนุมัติจัดบริการตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง หน่วยบริการจะต้องแสดงให้เห็นถึงความพร้อมและศักยภาพในการจัดบริการ โดยเอกสารประกอบการยื่นขออนุมัติอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วย

(๑) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตามข้อ ๗ และรายงานการประชุมของคณะกรรมการเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการจัดบริการ

(๒) แผนการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับในรอบ ๓ เดือน และ ๖ เดือน

(๓) ข้อมูลผลการจัดประชุมชี้แจงรับฟังความคิดเห็นและทำความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยบริการ การประชาสัมพันธ์การจัดบริการ กรณีมีการจัดทำประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายนอกให้แสดงผลดังกล่าวประกอบด้วย

(๔) ข้อมูลด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการ โดยเฉพาะแพทย์เฉพาะทางในสาขาที่จะจัดบริการหรือทันตแพทย์กรณีให้บริการด้านทันตกรรม

(๕) ข้อมูลสถานที่จัดบริการโดยให้แสดงแผนผังหรือภาพถ่ายประกอบด้วย

(๖) ข้อมูลหรือเงื่อนไขอื่นตามที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวรรคหนึ่ง กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อาจกำหนดให้มีแบบคำขออนุมัติจัดบริการเป็นการเฉพาะก็ได้

ข้อ ๑๑ การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ เป็นการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐาน (Standard Healthcare) ที่หน่วยบริการจัดขึ้นเป็นพิเศษ สำหรับผู้รับบริการที่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉินที่ประสงค์จะได้รับบริการการตรวจวินิจฉัยและการรักษาโรคโดยแพทย์เฉพาะทาง และทันตแพทย์ในช่วงนอกเวลาการปฏิบัติราชการปกติ ทั้งนี้ หน่วยบริการอาจจัดให้มีบริการเสริมอื่น ๆ (Facilities added) อันนำมาซึ่งความสะดวกสบายและความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยก็ได้

ประเภทและมาตรฐานการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานโดยแพทย์เฉพาะทางและทันตแพทย์ และบริการเสริมอื่น ๆ ให้เป็นไปตามหมวด ๒

ข้อ ๑๒ การจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการให้หน่วยบริการจัดบริการอย่างน้อยหนึ่งประเภทในสามประเภท ได้แก่ การบริการผู้ป่วยนอกและบริการตรวจพิเศษ การบริการผู้ป่วยใน และการบริการผ่าตัดและหัตถการ

ข้อ ๑๓ นอกจากการดำเนินการตามข้อ ๘ ให้หน่วยบริการทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจหลักการและแนวทางการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ โดยให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งถึง ทั้งก่อนและหลังการจัดบริการ

ให้หน่วยบริการกำหนดประเภทการจัดบริการ วัน เวลา และสถานที่ ขั้นตอนการเข้ารับบริการ อัตราค่าบริการ รวมทั้งชี้แจงสิทธิในการรับบริการ และประกาศให้ประชาชนรับทราบก่อนเข้ารับบริการอย่างชัดเจน

หมวด ๒

ประเภทและมาตรฐานการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

ข้อ ๑๔ ประเภทการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ประกอบด้วย

(๑) บริการผู้ป่วยนอกและบริการตรวจพิเศษ (OPD & Investigation)

(๒) บริการผู้ป่วยใน (Special IPD)

(๓) บริการผ่าตัดและหัตถการที่ไม่วิกฤตและไม่ฉุกเฉิน (Elective Surgery/Procedure)

หน่วยบริการอาจพิจารณาจัดบริการประเภทใดประเภทหนึ่งหรือทุกประเภท ตามศักยภาพและความพร้อมของหน่วยบริการตามการขออนุมัติจัดบริการ ทั้งนี้ ต้องมีการให้บริการโดยแพทย์เฉพาะทางที่สอดคล้องกับประเภทและสาขาที่จัดบริการ หรือทันตแพทย์กรณีให้บริการด้านทันตกรรม

ข้อ ๑๕ นอกจากการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานโดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ในช่วงนอกเวลาราชการแล้ว หน่วยบริการอาจจัดให้มีบริการเสริมอื่น ๆ อันนำมาซึ่งความสะดวกสบายและความพึงพอใจของผู้รับบริการร่วมด้วยก็ได้

ข้อ ๑๖ การจัดบริการประเภทผู้ป่วยนอกและบริการตรวจพิเศษ อาจจัดให้มีบริการเสริมอื่น ๆ ตามบริบทและความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีหน่วยบริการมีความพร้อมในเรื่องอาคารสถานที่ ส่งเสริมให้จัดในพื้นที่เฉพาะที่เป็นสัดส่วน ห้องตรวจไม่แออัด และมีระบบปรับอากาศในพื้นที่การจัดบริการ

(๒) มีการจัดบริการต้อนรับอย่างอบอุ่นและเป็นมิตรจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับและลูกค้าสัมพันธ์ มีบริการศูนย์ประกันชีวิตและศูนย์บริการชาวต่างประเทศ มีบริการจุดทำเวชระเบียน ปรึกษาและชำระค่าบริการจุดเดียวกันในรูปแบบ One Stop Service มีบริการรับนัดตรวจ เช่น ระบบนัดคิวออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ มีพื้นที่ให้บริการจอดรถ มีบริการเครื่องดื่มฟรีสำหรับผู้รับบริการและญาติ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมในแต่ละบริบทของพื้นที่

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามระเบียบและประกาศนี้ ปลัดกระทรวงสาธารณสุขอาจกำหนดให้การจัดบริการเสริมอื่น ๆ ตามวรรคหนึ่ง รายการใดรายการหนึ่งหรือหลายรายการเป็นเงื่อนไขประกอบในการขออนุมัติจัดบริการตามข้อ ๑๐ (๖) ก็ได้

ข้อ ๑๗ การจัดบริการประเภทการให้บริการผู้ป่วยใน อาจจัดให้มีบริการเสริมอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) การจัดบริการทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ เป็นหอผู้ป่วยพิเศษที่มีพื้นที่เป็นสัดส่วนเฉพาะ ไม่แออัด ให้บริการหอผู้ป่วยเฉพาะทางสาขาต่าง ๆ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมในแต่ละบริบทของพื้นที่

(๒) จัดให้มีห้องพิเศษที่มีขนาดเหมาะสม มีระบบปรับอากาศ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกสบายทันสมัยและสวยงาม มีบริการศูนย์ Admission Center มีบริการ Free WiFi มี Admission Gift-set มีบริการที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการและญาติที่เพียงพอ มีบริการ Room Service ที่ประทับใจ มีบริการอำนวยความสะดวกด้านอาหารและรายการอาหารที่เหมาะสม และมีเจ้าหน้าที่บริการดูแลเกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยให้ผู้รับบริการ เป็นต้น

ให้นำความในข้อ ๑๖ วรรคสองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๘ การจัดบริการผ่าตัดและหัตถการที่ไม่วิกฤตและไม่ฉุกเฉิน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและความพึงพอใจของผู้รับบริการ หน่วยบริการอาจจัดให้มีบริเวณที่พักให้ผู้ป่วยและญาติระหว่างรอรับ

บริการทั้งก่อนและหลังผ่าตัด มีบริการ Free WiFi มีบริการที่จอดรถ และมีบริการเครื่องดื่มฟรี สำหรับผู้รับบริการและญาติ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมในแต่ละบริบทของพื้นที่
ให้นำความในข้อ ๑๖ วรรคสองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

หมวด ๓

การบริหารจัดการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

ข้อ ๑๙ การดำเนินการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการ ให้คำนึงถึงศักยภาพและความพร้อมของหน่วยบริการ รวมทั้งความพร้อมของพื้นที่ ภาควิชาหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องตลอดจนสภาพเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของประชาชนในพื้นที่ที่ตั้งของหน่วยบริการ และพื้นที่ใกล้เคียง

ข้อ ๒๐ ให้หัวหน้าหน่วยบริการและคณะกรรมการตามข้อ ๗ ทำหน้าที่บริหารจัดการ ด้านบุคลากรอย่างโปร่งใสเป็นธรรม โดยมีแนวทาง ดังนี้

(๑) การปฏิบัติงานในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการต้องไม่ซ้ำซ้อนกับการปฏิบัติงาน ในภาคปกติในห้วงเวลาเดียวกัน

(๒) ต้องให้บริการในการปฏิบัติงานภาคปกติมากกว่าการปฏิบัติงานในคลินิกพิเศษเฉพาะทาง นอกเวลาราชการอย่างมีนัยสำคัญ โดยให้คณะกรรมการตามข้อ ๗ กำหนดกระบวนการควบคุม กำกับ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๓) ต้องให้บริการด้วยพฤติกรรมบริการที่ดี ทั้งการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามมาตรฐานโดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ และอาจจัดให้มีบริการเสริมอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและความพึงพอใจของผู้รับบริการตามความเหมาะสมในแต่ละบริบทของพื้นที่

(๔) ต้องได้รับการอบรมหรือประชุมชี้แจง และมีความรู้ความเข้าใจถึงเจตนารมณ์ของระเบียบ ประกาศนี้ อัตราค่าบริการ อัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ สิทธิประโยชน์ของผู้รับบริการ รวมทั้งการจัดการ ความเสี่ยงและข้อร้องเรียน

(๕) ต้องเป็นผู้ที่สมัครใจมาปฏิบัติหน้าที่ในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

ข้อ ๒๑ ให้หน่วยบริการปฏิบัติตามระเบียบด้านการเงินและการคลังอย่างเคร่งครัด ดังนี้

(๑) ให้หน่วยบริการจัดเก็บค่าบริการจากผู้มารับบริการในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ไม่เกินอัตราตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง อัตราค่าบริการในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลา ราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑

(๒) ให้หน่วยบริการจ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ไม่เกินอัตราตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง อัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑

(๓) ให้หน่วยบริการจัดทำระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบวิเคราะห์รายรับรายจ่ายผลการดำเนินงานด้านระบบบัญชีของหน่วยบริการได้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุม กำกับ แก้ไขปัญหา และลดความเสี่ยงภายในองค์กร

ข้อ ๒๒ กรณีผลการดำเนินงานการจัดบริการมีรายรับมากกว่ารายจ่ายอย่างมีนัยสำคัญ หน่วยบริการควรพิจารณาจัดสรรรายรับส่วนหนึ่งเพื่อการสนับสนุนและพัฒนาระบบบริการในบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐานในภาพรวมของหน่วยบริการ

ข้อ ๒๓ ให้หน่วยบริการจัดท้าวสตุครุภัณฑ์ที่สำคัญและจำเป็นต่อการจัดบริการ รวมทั้งอาจจัดให้มีบริการเสริมอื่น ๆ ตามหมวด ๒ อย่างเหมาะสม ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตามข้อ ๗

ข้อ ๒๔ ให้หน่วยบริการสื่อสารประชาสัมพันธ์การจัดบริการอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงในภาคราชการ องค์กรเอกชน องค์กรภาคประชาชน ปัจเจกบุคคลทั้งภายในและภายนอกหน่วยบริการ โดยทำการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชาสัมพันธ์ในหน่วยบริการ จัดทำสัญลักษณ์ที่แสดงถึงการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ จัดเสียงตามสายในโรงพยาบาล บอร์ดประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ แผ่นปลิว หรือการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยบริการ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์นอกหน่วยบริการ เช่น วิทยุกระจายเสียงในท้องถิ่น สื่อโทรทัศน์ สื่อโฆษณาอื่น ๆ ทั้งนี้ การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละพื้นที่

หมวด ๔

การควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดบริการ

ข้อ ๒๕ ให้คณะกรรมการตามข้อ ๗ มีหน้าที่ควบคุมกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานการจัดบริการในระดับหน่วยบริการอย่างใกล้ชิด และให้หัวหน้าหน่วยบริการรายงานตามวรรคสอง

ให้หัวหน้าหน่วยบริการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานการจัดบริการและข้อมูลระบบบัญชีตามข้อ ๒๑ (๓) สำหรับหน่วยบริการในสังกัดกรมรายงานต่ออธิบดี สำหรับหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขรายงานต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแล้วแต่กรณี

ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานการจัดบริการและข้อมูลระบบบัญชีให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพ เพื่อประมวลผลในระดับเขตสุขภาพ

ให้อธิบดีและผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพแล้วแต่กรณี รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลการจัดบริการ และการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้อง และประกาศนี้ แล้วให้รายงานพร้อมเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการตามข้อ ๒๗

ข้อ ๒๖ การรายงานตามข้อ ๒๕ กรณีปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือรองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้เป็นหัวหน้ากลุ่มภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ให้ควบคุมกำกับการปฏิบัติราชการตามระเบียบและประกาศนี้ มิได้สั่งการหรือกำหนดเป็นอย่างอื่น ให้รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ กองบริหาร

การสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อาจกำหนดให้มีแบบรายงานเป็นการเฉพาะสำหรับการนี้ก็ได้

กรณีที่หัวหน้าหน่วยบริการหรือคณะกรรมการตามข้อ ๗ พบปัญหาอุปสรรคที่สำคัญซึ่งอาจกระทบต่อการจัดบริการให้รายงานต่อผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ ๙ โดยรีบด่วน

ข้อ ๒๗ ให้มีคณะกรรมการระดับกระทรวงคณะหนึ่ง ทำหน้าที่ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดบริการตามระเบียบและประกาศนี้

องค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือรองปลัดกระทรวงสาธารณสุขผู้เป็นหัวหน้ากลุ่มภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ควบคุมกำกับ การปฏิบัติราชการตามระเบียบและประกาศนี้ เป็นผู้พิจารณา กำหนดตามความเหมาะสม

ข้อ ๒๘ ให้กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รวบรวมรายงาน และความเห็นตามข้อ ๒๕ วรรคท้าย และจัดประชุมคณะกรรมการตามข้อ ๒๗ เพื่อพิจารณารายงาน ความเห็น และให้ข้อเสนอแนะต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ให้ระบุโดยชัดแจ้งว่าหน่วยบริการ ได้ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบและประกาศนี้ หรือไม่อย่างไร ดังนี้

(๑) กรณีปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบและประกาศนี้ ให้ดำเนินการจัดบริการต่อไป

(๒) กรณีพบข้อที่ควรแก้ไขปรับปรุงแต่เป็นเพียงรายละเอียดเล็กน้อยไม่ใช่สาระสำคัญและไม่กระทบต่อการจัดบริการ อาจผ่อนปรนให้ดำเนินการจัดบริการต่อไป หรืออาจมีข้อเสนอแนะแก้ไขปรับปรุงก็ได้

(๓) กรณีพบข้อที่ควรแก้ไขปรับปรุง และเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจกระทบการจัดบริการให้แจ้งหน่วยบริการแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๔) กรณีพบเหตุตามข้อ ๓๐ อาจพิจารณายกเลิกหรือระงับการจัดบริการทั้งหมดหรือบางส่วน

ข้อ ๒๙ ปลัดกระทรวงสาธารณสุขอาจพิจารณาสั่งการตามความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ และแจ้งต้นสังกัดผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ ๙ ทราบและดำเนินการ

กรณีหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้แจ้งผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพทราบด้วย เพื่อประโยชน์ในการควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดบริการ

ให้กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดแบบการแจ้งผลการพิจารณาให้สอดคล้องกับความเห็นและข้อเสนอแนะตามข้อ ๒๘ วรรคสอง (๑) (๒) (๓) และ (๔)

ข้อ ๓๐ เหตุในการพิจารณายกเลิกหรือระงับการจัดบริการทั้งหมดหรือบางส่วนประกอบด้วยเหตุใดเหตุหนึ่งหรือหลายเหตุ ดังนี้

(๑) หน่วยบริการมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดบริการที่สำคัญและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้

(๒) ผลการดำเนินงานพบว่า มีรายรับจากการให้บริการหรือมีผู้รับบริการน้อย ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ นานติดต่อกัน ๖ เดือน

(๓) หน่วยบริการไม่สามารถจัดให้มีแพทย์เฉพาะทางในสาขาที่เปิดให้บริการได้ตามเงื่อนไข

(๔) เหตุอื่นตามที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

กรณีปลัดกระทรวงสาธารณสุขเห็นว่า การยกเลิกหรือระงับการจัดบริการจะเกิดผลเสียต่อผู้รับบริการและหน่วยบริการมากกว่าผลดีอาจให้จัดบริการต่อไปโดยผ่อนปรนด้วยการให้แก้ไขปรับปรุงตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีปรับปรุงด้วยเหตุตามวรรคหนึ่ง (๒) และ (๓) จะให้หน่วยบริการจัดทำแผนการดำเนินงานประกอบการพิจารณาด้วยก็ได้

ข้อ ๓๑ ให้หน่วยบริการมีการเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม รวดเร็ว สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทันทั่วถึง เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งผลเสียต่อองค์กร โดยมอบหมายผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบงานบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพ และศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย วางแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้รัดกุม

ข้อ ๓๒ กรณีหน่วยบริการพบปัญหาสำคัญที่อาจกระทบต่อการจัดบริการหน่วยบริการ ต้องดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

กรณีพบปัญหาสำคัญตามวรรคหนึ่งและไม่สามารถแก้ไขในระดับหน่วยบริการได้ ให้หัวหน้าหน่วยบริการรายงานผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ ๙ โดยรีบด่วน

หมวด ๕

ระบบธรรมาภิบาลในการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

ข้อ ๓๓ ให้หน่วยบริการมีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าถึงการจัดบริการ มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ พัฒนาระบบการเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาค ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะและคำชมเชยเกี่ยวกับการจัดบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อ ๓๔ การบริหารจัดการด้านบุคลากร สถานที่ และวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการจัดบริการ ให้คณะกรรมการตามข้อ ๗ และหัวหน้าหน่วยบริการ พิจารณาร่วมกันอย่างรอบคอบ เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้ทรัพยากร โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการภาคปกติในเวลาราชการ

หมวด ๖

เบ็ดเตล็ด

ข้อ ๓๕ เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบและประกาศนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว และเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดบริการบรรลุผล การใดที่ประกาศนี้ไม่ได้กำหนดไว้

และเป็นกรณีการดำเนินการทางธุรการ การประสานงาน และการจัดส่งรายงาน ซึ่งไม่ใช่งาน
ทางนโยบาย ไม่กระทบต่อการจัดบริการและสิทธิของผู้รับบริการ ให้กองบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เจษฎา โชคดำรงสุข

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข