



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ที่ ๗๐ /๒๕๕๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรที่ ๑๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗ และมีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ตั้งอยู่ ณ ห้องกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๙๕ , ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๘๘ ต่อ ๑๑๓

๒.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๒.๓ แจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

(นายวิวัฒน์ คำเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ที่ ๒๑ /๒๕๕๘  
เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ณ ห้องกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร นั้น

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฉะนั้น อาศัยอำนาจ  
ตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไข  
เพิ่มเติม จึงกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

- |                              |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ    | หัวหน้าศูนย์                        |
| ๒. นายบุรี คำเพ็ญ            | ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ              |
| ๓. นางอรุณวรรณ เกษอุดมทรัพย์ | ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  |
| ๔. นายอภิชาติ หุ่นเที่ยง     | ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  |
| ๕. นางสาวลลิตา แจ่มจรัส      | ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ. |

ให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และประสานงานกับกลุ่มงาน/งาน  
ภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- (๒) สนับสนุน และติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
- (๓) สรุป และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชา  
ตามลำดับ

(๔) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

(นายวิวัฒน์ คำเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร